

## INFORMACIÓN BÁSICA

### Funciones importantes de su receptor

#### Botón de modalidad satelital:

Necesita permanecer en esta modalidad para utilizar su control remoto, aún cuando utilice las funciones de su TV: volumen, encendido y remover sonido.

La modalidad en la que se encuentre se iluminará cada vez que un botón del control remoto sea presionado.



Enciende o apaga el receptor satelital.

Enciende o apaga el televisor.


El control remoto debe estar programado para controlar su Televisor. Vea la guía del usuario para más detalles.

#### Para ver TV o si pierde la señal de video:

- » Asegúrese que su TV1 (con receptor) sintoniza el canal 3 ó \_\_\_\_ (canal de entrada)
- » Asegúrese que su TV2 (sin receptor) sintoniza el canal 60 ó 73 ó \_\_\_\_ (canal de entrada)\*  
(Utilice la calcomanía en el manual par recordarle cual es el canal de entrada)
- » Asegúrese que su receptor esté encendido (luz verde o azul se verá en el receptor).

### Guía de programación en pantalla

Presione el botón de Guía para ver la guía de programación en pantalla. DISH Network posee varias formas de ver la guía – continúe presionando el botón hasta que encuentra la presentación que más le agrade.


- **Todos los canales:** Todos los canales de DISH Network.
- **Canales suscritos:** Todos los canales a los cuales usted esté suscrito.
- **Favoritos:** Sólo sus canales favoritos – para programar la lista de sus canales favoritos, presione el botón de menú,  y seleccione sus canales favoritos.




### Beneficios de tener un receptor de sintonizador doble.

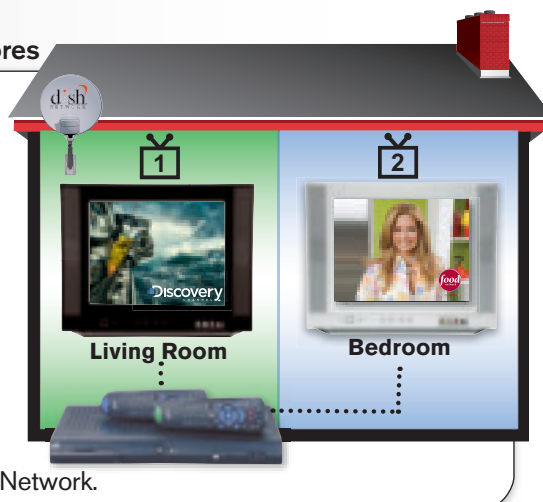
(Solamente para el 322)

Un sólo receptor opera 2 televisores

 **TV1** posee el número 1 en **VERDE** en el control remoto y es el cuarto con el receptor.

 **TV2** posee el número 2 en **AZUL** en el control remoto y es el cuarto sin el receptor.

Obtenga todas las ventajas del receptor en la sala o en su cuarto. Todo en un sólo receptor de DISH Network.



\* No aplica para los moldelos 301 y 311.

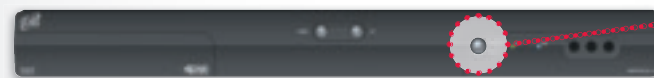
## SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

### Soluciones rápidas a problemas comunes

DISH Network se enorgullece en tener receptores de tecnología de punta. En caso de que experimente algún problema con su televisión, intente lo siguiente:

#### Pantalla congelada, azul o negra:

- » **Reinicie el receptor:** Si su pantalla se paraliza, está azul o negra; presione el botón de encendido en el panel frontal de su receptor por 5 segundos. El receptor se reiniciará y deberá regresar a la programación en unos cuantos minutos. Reiniciar su receptor es como reiniciar su computadora.



La imagen del receptor puede variar.



#### » Su televisión puede estar en el canal erróneo:

Revise en panel "Básicos para ver televisión" para asegurarse que su televisión esté en el canal de entrada correcto.

#### El control remoto no funciona:


Intente reemplazar las baterías del control remoto. Puede que vea un mensaje en su pantalla acerca de la carga baja de sus baterías.

#### Mensaje de señal satelital:

Si obtiene un mensaje "Buscando señal satelital", su señal será restaurada en pocos minutos, no en días o semanas como con cable. Este fenómeno ocurre raramente y es temporal. Si usted experimenta mal clima y continúa recibiendo mala señal una vez que el mal clima desaparezca, asegúrese de que su antena no esté cubierta con nieve, hielo, o algún objeto. Si puede limpiar su antena sin correr riesgos, límpiela con precaución y delicadamente.

### Control de padres

Usted puede proteger con contraseñas la programación, basándose en los ratings o simplemente en la programación de cada canal.

1. Presione el botón Menú,  seleccione seguros.
2. Seleccione la opción que usted prefiera (tal como "bloqueo de PPV").
3. Seleccione asegurar sistema y escoja una contraseña.

### Conéctese

Conectar su línea de teléfono o servicio de internet a su receptor activará varias opciones de su receptor, y le ahorraran \$5 al mes. Si no conecta su receptor verá en su estado de cuenta una tarifa de acceso a programación por cada receptor del sintonizador doble.

#### Beneficios de tener conexión a línea telefónica o internet:

- » Identificador de llamadas\* - Vea quién lo llama en la pantalla del televisor.\*\*
- » Cambie su paquete de programación en DishHOME canal 100.\*\*
- » Ordene eventos Pay-Per-View con su control remoto.
- » Entreténgase con juegos interactivos en DishHOME canal 100.



La imagen del receptor puede variar.

••• Teléfono

\* No aplica para los moldelos 301 y 311.

\*\* Con la suscripción a identificador de llamadas por medio de su compañía de teléfono.

## Controles del Equipo

### Botones de modalidad

- » **SAT:** Controla su satélite. Usted se mantendrá en esta modalidad la mayor parte del tiempo.
- » **TV:** Controla su televisor.\*
- » **VCR:** Controla su video grabadora o su equipo de DVD.\*
- » **AUX:** Controla otros equipos como un segundo televisor u otro equipo de DVD.\*

### Recover (botón de recuperación)

Recupera la programación satelital, en caso de que su canal de entrada haya cambiado.\*

### Entrada de TV/Video

Presione para ver video de otros equipos conectados a su televisor

### Botón de inicio o encendido e inicio del televisor

- Prende o apaga el receptor
- Prende o apaga el televisor.\*



### Menú

Ingresa a las opciones incluyendo: control de padres, listas de canales favoritos, soporte al cliente y más.

## Controles auxiliares

El control remoto puede ser programado para operar funciones básicas de la video grabadora o del DVD.\*

## Controles Especiales

### Información del sistema

Muestra la información del receptor satelital en pantalla.



### DISH

Da acceso a DishHOME en el canal 100 y permite explorar las opciones de televisión interactiva.



### Grabar

Presione para grabar en modo de video grabadora.\*

### ¿Dónde es posible conseguir ayuda 24/7?

- www.dishnetwork.com/welcome**  
Visite [www.dishnetwork.com/userguides](http://www.dishnetwork.com/userguides) para recibir información específica del receptor
- Guía del usuario del receptor**
- Canal 100 - DishHOME TV interactiva**
- Canal 101 Vecindario de DISH Network**
- Ayuda al cliente: 1-888-222-3147**

\*Consulte la guía del usuario para más información.

SP\_301/311/322\_0209

## Controles básicos de navegación



### Página

Cambia de arriba a abajo el menú en pantalla y la guía de programación una página a la vez.

### Guía

Presenta el listado de programación actual y por venir. Además, cambia la lista entre "mostrar" todos los canales, todas las sub categorías y canales favoritos."

### Flechas

Cambia el canal de arriba a abajo, ayuda a navegar el menú y la guía.

### Seleccionar

Selecciona el programa o una opción del menú, funciona como un botón de acción para dar una orden.

### Explorar (Flecha derecha)

Busca otros canales mientras se ve TV.

### Temas (Flecha izquierda)

Busca programas por categorías tal como deportes.

### Regreso

Vuelve al canal previamente visto.

### Ver la televisión

Regresa a la programación de televisión. También termina todos los menús en pantalla.

### Info

Presenta información adicional del programa.

### Búsqueda

Busca programas por nombre o por categoría.

### Clave del control remoto

Verde con número 1 indica (TV1). Azul con número 2 indica (TV2). (Las claves del control remoto pueden variar. Colores sólo aplican para el modelo 322.)

La imagen del control remoto puede variar.

**HOGAR DE LA MEJOR** tecnología y los precios más bajos todos los días en la nación para programación 100% digital.